

Spreekuur

Alleen volgens afspraak.

Voor elke afspraak is 10 minuten beschikbaar. Indien u meerdere vragen heeft of langer tijd nodig denkt te hebben maak dan een dubbele afspraak. Komt u met meerdere personen, dan verzoeken wij u voor elke persoon een aparte afspraak te maken.

U bezoekt in principe uw eigen huisarts. Tijdens drukke tijden kan het zijn dat u niet dezelfde dag op het spreekuur terecht kunt bij uw eigen huisarts.

Voor EHBO overdag kunt u altijd direct terecht op de praktijk. Als u van tevoren belt houden wij rekening met uw komst.

Mocht u uw afspraak niet na kunnen komen, laat ons dat dan tijdig even weten, graag 24 uur van tevoren.

Als u zich niet afmeldt, worden de kosten voor niet verschenen zonder bericht (NVZB) bij u in rekening gebracht.

Visites

Als u enigszins kunt, stellen wij het op prijs dat u naar de praktijk komt. Dit scheelt ons kostbare tijd en op de praktijk zijn er betere onderzoeks- en behandelingsmogelijkheden.

Is dit niet mogelijk, dan zal de huisarts u thuis bezoeken.

Telefonisch consult

Indien u uw huisarts telefonisch wilt spreken kunt u dit doorgeven aan de assistente. U wordt dan teruggebeld door de huisarts.

Telefonische bereikbaarheid

Telefoon 024 - 358 02 84

Werkdagen 8.00 -13.00 uur
15.00 -17.00 uur

U hoort dan een keuzemenu

1 = spoed

2 = indien u de assistente wilt spreken

3 = receptenlijn

Visites en telefonisch consult
gaarne aanvragen vóór 12.00 uur

Spoed overdag

024 - 358 02 84 keuze 1

Van 10.45 en 11.15 uur en van 13.00 -15.00 uur staat het antwoordapparaat aan vanwege adm. werkzaamheden, spreekuur van de assistentes en pauze. Voor spoed zijn wij de hele dag bereikbaar.

Herhaalreceptenlijn

024 - 358 02 84 keuze 3

Spoed buiten kantooruren

Huisartsenpost Nijmegen (NEO)

tel. 024-352 35 79

Voor SPOED kunt u tussen 17.00 – 07.00 uur terecht bij de huisartsenpost. Deze is gelegen aan de Weg door Jonkerbosch 108, 6532SZ Nijmegen (spoedplein CWZ) Eventueel komt er een huisarts bij u thuis.

U moet altijd vooraf bellen !!

HUISARTSENPRAKTIJK DE KROONSTEEN BENEDEN

*T.K. van der Arend
L. van Groenendael
B.M.W. Plant
R.J.F. aan de Stegge
M.L. van Voskuilen
H.J.A.E. Winkelhorst*

**Schoolstraat 8
6581BG Malden
Tel. 024 – 358 02 84**

www.huisartsendekroonsteenbeneden.nl



Onze huisartsenpraktijk bevindt zich op de begane grond en op de benedenverdieping van het gezondheidscentrum. De huisartsen hebben een gezamenlijke praktijkvoering met ieder hun eigen patiënten.

Openingstijden praktijk

Maandag t/m vrijdag van 8.00 uur-17.00 uur

Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunnen via de receptenlijn worden aangevraagd. Dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Indien u vóór 12.00 uur inspreekt, liggen de medicijnen de volgende werkdag na 11.00 uur voor u klaar in de apotheek.

Op verzoek kan de apotheek op werkdagen uw medicijnen 's middags bezorgen.

U kunt ook aan de balie of telefonisch bij een doktersassistente uw recepten herhalen.

Online afspraken maken of e-consult

U kunt via onze website online een afspraak maken bij uw eigen huisarts. Ook kunt u een vraag stellen via een e-consult.

Deze service is alleen toegankelijk voor personen van 16 jaar of ouder. Ieder gezinslid (ouder dan 16 jaar) moet inloggen met een eigen inlogaccount en eigen mailadres. Dit staat namelijk gekoppeld aan uw dossier.

Wijzigingen persoonsgegevens

Het is belangrijk dat u wijzigingen in adres, telefoonnummer, gezinssamenstelling, huisarts of verzekering doorgeeft.

U kunt hiervoor een formulier downloaden van onze website.

Klachten en suggesties

Indien u klachten of suggesties heeft met betrekking tot de gang van zaken in de praktijk, dan horen wij dat graag.

Doktersassistentes

De assistentes zijn:

Elsa van Gaal
Jacobien v.d.Ligt
Joyce Jochems
Karin Zwart
Lidy Kneppers
Liza van Hoorn
Milou Hendricks
Saskia van Munsteren

De assistentes hebben een groot aantal taken:

zij zijn het eerste aanspreekpunt, geven telefonische adviezen, zo nodig na overleg met uw huisarts.

Om het spreekuur zo goed mogelijk te kunnen plannen zullen de assistentes u vragen naar de reden van uw afspraak.

Zij hebben net als de artsen geheimhoudingsplicht.

Tevens zijn zij opgeleid om een aantal medische handelingen uit te voeren.

Na afspraak kunt u terecht voor o.a. wondverzorging, verwijderen van hechtingen, bloed -en urineonderzoek, het geven van injecties, bloeddruk meten, tapen, longfunctieonderzoek, gehoortesten, oren uitspuiten, het behandelen van wratten en het maken van uitstrijkjes in het kader van het bevolkingsonderzoek.

Praktijkondersteuners

Dorothe Willems en Marlon Raaijmakers

De praktijkondersteuners verlenen zorg aan patiënten met een chronische aandoening zoals COPD, diabetes en hart- en vaatziekten. Daarnaast houden zij zich bezig met ouderenzorg. Zij hebben hiertoe zelfstandige spreekuren. Alle behandelingen worden met de huisarts besproken en zijn protocollair vastgelegd. Op verzoek van de huisarts gaan zij op huisbezoek om thuissituaties te inventariseren. Zij coördineren ook, indien nodig, het contact met andere hulpverlenende instanties.

Daarnaast zijn praktijkondersteuners GGZ voor psychische zorg werkzaam in de Kroonsteen.

Huisarts in opleiding

De praktijk leidt artsen op tot huisarts. Deze artsen zullen steeds gedurende een jaar in onze praktijk werkzaam zijn. Aanvankelijk werken zij onder directe supervisie van een van de huisartsen en zullen zij geleidelijk steeds zelfstandiger spreekuren, visites en verrichtingen doen.

Bloedafname SHO

Voor bloedafname door het SHO (stichting huisartsenlaboratorium Oost) kunt u dagelijks terecht op de benedenverdieping van De Kroonsteen. U dient wel een afspraak te maken: tel. 088-9997777 of via www.sho.nl en legitimatie is verplicht.